



Les Crudettes (Entreprise du pôle végétal au sein du Groupe LSDH), c'est 610 personnes. Nos 2 sites de production (Châteauneuf sur Loire-45 et Cabannes-13) conditionnent des salades, légumes et salades-repas prêts à l'emploi. Nos produits ultra-frais sont ensuite distribués dans toute la France en GMS ou en Restauration Hors Domicile.

Nous recherchons un(e)
Apprenti(e) service clients

Descriptif de la mission

Rattaché(e) à la Responsable du Service Client et au sein d'une équipe de 9 collaborateurs, vous contribuez à la satisfaction de notre clientèle (GMS/RHD) à travers la gestion des commandes.

Vos principales missions :

- Prendre les commandes clients (téléphone, mail...)
- Assurer le Service Après-Vente « SAV »
- Gérer les litiges
- Garantir le suivi clients

Modalités

Contrat d'apprentissage 1-2 ans, à partir de septembre 2022

Basé à Châteauneuf-sur-Loire (45)

Permis B exigé, site non desservi par les transports en commun

Travail occasionnel le samedi matin (dans ce cas 1/2 journée de repos dans la semaine)

Profil recherché

Préparation d'un Bac+2 type BTS MCO en alternance

Votre relationnel, votre dynamisme et votre réactivité seront vos principaux atouts.

La maîtrise d'outils informatique est indispensable.

Vous souhaitez rejoindre un service stimulant avec du **contact client** et de la **polyvalence** ?
Rejoignez-nous !

crudettes-hpqpvmwap@candidature.beetween.com